



GRAD ZAPREŠIĆ

Nova ulica 10

10290 Zaprešić

OIB: 92840587889

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

za

nabavu usluge mobilne telefonije

Ev.br. J-35/26

KLASA: 406-02/26-04/15

URBROJ: 238-33-06-01/04-26-2

Zaprešić, 05. ožujka 2026. godine

1. OPĆA NAPOMENA

Ponuda je izjava volje Ponuditelja u pisanom obliku da će isporučiti robu, pružiti usluge ili izvesti radove u skladu s uvjetima i zahtjevima iz Poziva za dostavu ponuda.

Pri izradi ponude Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Poziva za dostavu ponuda te ne smije mijenjati ni nadopunjavati tekst Poziva za dostavu ponuda.

2. PODACI O NARUČITELJU

Naziv	GRAD ZAPREŠIĆ
Sjedište Naručiitelja	Nova ulica 10
OIB	92840587889
Broj telefona	+385 01 3717 536
Broj telefaksa	+385 01 3717 536
Internet adresa	www.zapresic.hr
Adresa elektroničke pošte	mgolub@zapresic.hr

3. OSOBA ILI SLUŽBA ZADUŽENA ZA KONTAKT

Ime i prezime	Danijel Gudelj
Adresa	Nova ulica 10, 10290 Zaprešić
Broj telefona	+385 01 3717 538
Broj telefaksa	+385 01 3717 538
Adresa elektroničke pošte	dgudelj@zapresic.hr

4. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA KOJIMA NARUČITELJ ŠALJE POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Poziv na dostavu ponuda poslan je na adrese minimalno 3 gospodarska subjekta sukladno Pravilniku o provedbi postupaka jednostavne nabave (Službene novine Grada Zaprešića broj 02/23) i objavljen na službenoj web stranici Grada Zaprešića.

5. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE

J-35/26

6. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

17.000,00 eura bez PDV-a.

7. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je usluga mobilne telefonije sukladno specifikaciji i troškovniku.

8. OPSEG I KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Usluge mobilne telefonije za potrebe Gradske uprave Grada Zaprešića za razdoblje od 12 mjeseci.

9. SPECIFIKACIJE

Izrađene su kao zaseban dokument koji se nalazi u prilogu ovog Poziva.

10. TROŠKOVNIK

Troškovnik je izrađen u nestandardiziranom obliku, kao zaseban dokument i nalazi se u prilogu ovog Poziva.

Jedinične cijene svake stavke Troškovnika, cijene svake stavke i ukupna cijena moraju biti zaokružene na dvije decimale.

Ponuditeljima nije dopušteno mijenjati tekst Troškovnika. Sve stavke troškovnika trebaju biti ispunjene.

Cijena ponude izražava se za cjelokupni predmet nabave.

Troškovnik se obavezno popunjava na izvornom predlošku, bez mijenjanja, ispravljanja i prepisivanja izvornog teksta.

Ponuditelj mora ponuditi cjelokupni predmet nabave koji se traži u Pozivu. Ponuditelj je dužan ponuditi i izvršiti predmet nabave sukladno svim tehničkim i drugim uvjetima koji su navedeni u ovom Pozivu.

U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i naknade te popusti ako ih ponuditelj daje

Ponude koje obuhvaćaju samo dio traženog opsega predmeta nabave neće se razmatrati.

11. MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Mjesto izvršenja usluge je Grad Zaprešić.

12. ROK POČETKA I ZAVRŠETKA IZVRŠENJA UGOVORA

Izvršenje usluga započinje potpisom ugovora od ugovornih strana.

Rok izvršenja predmetnih usluga je 12 mjeseci od dana sklapanja ugovora.

13. OBVEZNE OSNOVE ZA ISKLJUČENJE

13.1. Nekažnjavanje

Naručitelj je obvezan isključiti gospodarski subjekt iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da:

1. je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske, pravomoćnom presudom osuđena za:

(a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(b) korupciju, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(c) prijevaru, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam) članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

(f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

2. je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 1. podtočaka od a) do f) ovoga poglavlja i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 13.1. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Izjavu.

Predložak Izjave se nalazi u Prilogu ovog poziva na Obrascu A.

Izjavu daje osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za sebe, gospodarski subjekt i sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora tog gospodarskog subjekta. **Potpis davatelja izjave mora biti ovjeren od strane javnog bilježnika.**

- **Izjava ne smije biti starija od šest mjeseci računajući od dana slanja ovog poziva.**

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti dostavljene informacije kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku.

13.2. Plaćanje poreznih obveza i obveza za mirovinsko osiguranje

Naručitelj je obavezan isključiti gospodarskog subjekta iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

1. u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj,
2. u Republici Hrvatskoj i/ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 13.2. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja potvrdu Porezne uprave o stanju duga ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta **koja ne smije biti starija od dana slanja ovog poziva.**

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti dostavljene informacije kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jezik

14. UVJETI SPOSOBNOSTI ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI

14.1. Gospodarski subjekt mora dokazati da je o upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz točke 14. gospodarski subjekt u ponudi dostavlja dokaz (Rješenje, Izvadak ili slično) da je o upisan u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana .

Naručitelj može u bilo kojem trenutku tijekom postupka nabave, ako je to potrebno za pravilno provođenje postupka, provjeriti dostavljene informacije kod nadležnog tijela za vođenje službene evidencije o tim podacima sukladno posebnom propisu i zatražiti izdavanje potvrde o tome, uvidom u popratne dokumente ili dokaze koje već posjeduje, ili izravnim pristupom elektroničkim sredstvima komunikacije besplatnoj nacionalnoj bazi podataka na hrvatskom jeziku.

15. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja:

poštom ili osobnom dostavom na adresu: Grad Zaprešić, Nova ulica 10.

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici, na kojoj mora biti naznačeno:

- S prednje strane

Grad Zaprešić

Nova ulica 10, 10290 Zaprešić

Ev. br. nabave: J-35/26

Predmet nabave: "Usluga mobilne telefonije"

„NE OTVARAJ“

- Na poleđini

< Naziv i adresa Ponuditelja >

Zatvorenu omotnicu gospodarski subjekt predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručitelja iz točke „Podaci o naručitelju“ ovog Poziva za dostavu ponuda.

Ponuda dostavljena nakon isteka roka za dostavu ponuda ne upisuje se u upisnik o zaprimanju ponuda, ali se evidentira kod naručitelja kao zakašnjela ponuda, obilježava se kao zakašnjela te neotvorena vraća pošiljatelju bez odgode.

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Do isteka roka za dostavu ponude ponuditelj može dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude, koju dostavlja na isti način kao i osnovnu ponudu uz obveznu naznaku da se radi o izmjeni i / ili dopuni ponude.

16. ROK ZA DOSTAVU PONUDE

Rok za dostavu ponuda je do **11. ožujka 2026. godine do 13:00 sati**.

17. JEZIK I PISMO PONUDE

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Ukoliko je neki od dokumenata na stranom jeziku ponuditelj obvezno uz izvornik dokumenta prilaže i prijevod na hrvatski jezik. Naručitelj zadržava pravo, za slučaj sumnje u prijevod, kroz institut pojašnjavanja/upotpunjavanja zahtijevati dostavu prijevoda isprave od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Gospodarskim subjektima je dozvoljeno u ponudi koristiti pojedine strane riječi, izraze koji ne utječu nerazumljivost ponude kao npr. stručne riječi, internacionalizme, tuđe riječi i prilagođenice koji su općerazumljivi i koji ne utječu na razumljivost ponude prema naručiteljevom sudu. Ostale riječi ili navodi moraju biti na hrvatskom jeziku.

18. VALUTA PONUDE

Valuta ponude je euro (EUR).

19. ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude je najmanje **60 dana** od isteka roka za dostavu ponuda. Ponuda obvezuje ponuditelja do isteka roka valjanosti ponude, a na zahtjev Naručitelja Ponuditelj može produžiti rok valjanosti svoje ponude.

20. OTVARANJE PONUDA

Otvaranje ponuda nije javno i održat će se **11. ožujka 2026. godine do 13:00 sati** u prostorijama Naručitelja.

Povjerenstvo za provođenje postupka jednostavne nabave otvorit će zaprimljene ponude te o istom sastaviti zapisnik.

21. KRITERIJI ZA ODABIR PONUDE

Kriterij za odabir ponude je najniža cijena ponude, koja je sukladna uvjetima iz Poziva za dostavu ponuda.

Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

22. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Plaćanje se obavlja na temelju sklopljenog ugovora s odabranim ponuditeljem, odnosno na IBAN broj izvršitelja, prema stvarno obavljenom poslu, a po ispostavljenim računima u roku do 30 dana od dana zaprimanja e računa.

23. DONOŠENJE ODLUKE O ODABIRU

Na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda gradonačelnik donosi odluku o odabiru/ poništenju koja će se dostaviti ponuditelju.

Odluka o odabiru temelji se na kriteriju za odabir ponude.

Ako su dvije ili više valjanih ponuda jednako rangirane prema kriteriju za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

Izvršnošću odluke o odabiru sklapa se ugovor.

PROČELNICA

Martina Golub Prosinečki, mag.iur., univ.spec.pol., v.r.

PRILOG 1 PONUDBENI LIST

Naziv i sjedište naručitelja:		Grad Zaprešić, Nova ulica 10, 10290 Zaprešić
Naziv i sjedište ponuditelja:		
OIB ponuditelja:		
IBAN broj ponuditelja i naziv banke u kojoj je otvoren:		
Adresa za dostavu pošte:		
Adresa e - pošte:		
Kontakt osoba ponuditelja:		
Broj telefona:		
Broj faksa:		
Predmet nabave: Usluga mobilne telefonije		
Cijena ponude	Iznos bez PDV-a (EUR)	
	Iznos PDV-a (EUR)	
	Sveukupan iznos (EUR)	
Ponuđena cijena formirana je u skladu sa svim odredbama iz Poziva za dostavu ponuda.		

Ako se naša ponuda prihvati, prihvaćamo sve uvjete iz Poziva za dostavu ponuda.	DA / NE
Rok valjanosti ponude:	

U _____, _____ . godine

Za gospodarski subjekt/zajednicu gospodarskih subjekata:

(potpis i pečat ovlaštene/ih osobe/a)

PRILOG 2. LISTA SUGLASNOSTI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor DA ili su pojedini redovi neispunjeni smatrati će se da Ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu te će takvu ponudu naručitelj ocijeniti neprihvatljivom.

MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI		ZAOBKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
1.	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS)	DA	NE
2.	Uporaba 4G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (LTE)	DA	NE
3.	Uporaba 5G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama	DA	NE
4.	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu	DA	NE
5.	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu	DA	NE
6.	Preuzimanje poziva iz tuzemstva	DA	NE
7.	Preuzimanje poziva iz inozemstva	DA	NE
8.	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja	DA	NE
9.	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja	DA	NE
10.	Uključivanje svih pretplatničkih brojeva Naručitelja u jedinstvenu VPN mrežu Naručitelja	DA	NE
11.	Odlazni roaming za govorne usluge	DA	NE
12.	Dolazni roaming za govorne usluge	DA	NE
13.	Slanje SMS poruka u tuzemstvo	DA	NE
14.	Slanje SMS poruka u inozemstvo	DA	NE
15.	Slanje SMS poruka u roamingu	DA	NE
16.	Zabrana slanja SMS poruka u govornim i mješovitim uslugama	DA	NE
17.	Primanje SMS poruka iz tuzemstva	DA	NE
18.	Primanje SMS poruka iz inozemstva	DA	NE
19.	Primanje SMS poruka u roamingu	DA	NE

20.	Slanje MMS poruka u tuzemstvo	DA	NE
21.	Slanje MMS poruka u inozemstvo	DA	NE
22.	Slanje MMS poruka u roamingu	DA	NE
23.	Primanje MMS poruka iz tuzemstva	DA	NE
24.	Primanje MMS poruka iz inozemstva	DA	NE
25.	Primanje MMS poruka u roamingu	DA	NE
26.	Zabrana slanja MMS poruka u govornim i mješovitim uslugama	DA	NE
27.	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP)	DA	NE
28.	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani	DA	NE
29.	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR)	DA	NE
30.	Zabrana poziva u roamingu	DA	NE
31.	Zabrana prihvaćanja poziva u roaminga	DA	NE
32.	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća	DA	NE
33.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti	DA	NE
34.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja	DA	NE
35.	Promjena načina preusmjeravanja	DA	NE
36.	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja	DA	NE
37.	Poziv na čekanju	DA	NE
38.	Zadržavanje poziva	DA	NE
39.	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani	DA	NE
40.	Preslušavanje primljenih govornih poruka.	DA	NE
41.	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova. Za sva dugovanja nastala na privatnom računu, odgovornost snosi privatni korisnik. Poslovni korisnik ne snosi solidarnu odgovornost. Potrebno dokazati uvjetima korištenja.	DA	NE
42.	Brisanje primljenih govornih poruka.	DA	NE

43.	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova	DA	NE
44.	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu	DA	NE
45.	Mogućnost podjele troškova i pojedinačnih usluga (parking, usluge s dodatnom vrijednošću) na privatni ili poslovni račun	DA	NE
46.	Mogućnost razdvajanja troškova pozivanja na privatni ili poslovni račun	DA	NE
47.	Pozivanje mobilnih priključaka u VPN-u putem dugih ili skraćenih brojeva	DA	NE
48.	Upozoravanje pretplatnika da je upravo prekoračio prosječnu potrošnju	DA	NE
49.	Provjera trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev korisnika upućen SMS-porukom	DA	NE
50.	Prijenos podataka u tuzemstvu	DA	NE
51.	Prijenos podataka u roamingu	DA	NE
52.	Zabrana podatkovnih usluga po pojedinom priključku	DA	NE
53.	Zabrana podatkovnih usluga u roamingu po pojedinom priključku	DA	NE
54.	Mogućnost aktivacije dodatnog osiguranja uređaja u slučaju štete uzrokovane vlagom ili mehaničkim oštećenjima van tvorničkog jamstva, uz naplatu na privatni ili poslovni račun korisnika. Navedenu mogućnost Ponuditelj je dužan dokazati izvatkom iz cjenika.	DA	NE
55.	Mogućnost prijenosa govora preko LTE mreže (VoLTE), radi bolje kvalitete govorne usluge i brže uspostave poziva. Navedeno je potrebno dokazati izvatkom iz cjenika.	DA	NE
56.	Zabrana slanja SMS poruka za mobilni podatkovni priključak	DA	NE
57.	Zabrana prijenosa podataka u roamingu za mobilni podatkovni priključak	DA	NE
58.	Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF zapis	DA	NE
59.	Dostava podataka elektroničkom poštom	DA	NE
60.	Mogućnost za sve mobilne priključke (glasovne i podatkovne) da se nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu smanji brzina na 64Kbit/s i omogući pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova	DA	NE
61.	Ponuditelj treba imati uspostavljene kapacitete prema minimalno 4 Tier 1 globalna Internet pružatelja usluga, pri čemu ukupni zakupljeni kapacitet ne smije biti manji od 500 Gbit/s. Kapacitet upstream pružatelja Internet usluge Naručitelju je bitan osobito u vanrednim okolnostima iz domene sigurnosti, u slučaju prekida, ispada, napada te redovnog i vanrednog održavanja, a sve kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurao kontinuitet poslovanja Naručitelja iz domene Internet usluga. Ponuditelj treba	DA	NE

	dostaviti potvrdu svakog od navedenih Tier 1 međunarodnih Internet pružatelja usluga.		
62.	Rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć odgovornoj osobi Naručitelja za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadeset četiri) sata na dan, 365 dana u godini.	DA	NE
63.	Pristup korporativnoj internoj mreži (LAN) izvan ureda putem mobilne mreže	DA	NE

Zbog prirode posla na terenu, mora biti omogućeno korisnicima sigurno povezivanje na LAN (Local Area Network- lokalna mreža unutar kompanije) pomoću osobnog računala (laptop, desktop, Pocket PC uređaja) i/ili mobilnog uređaja (s mogućnošću podatkovnog prijenosa putem GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G). Usluga omogućava pristup lokalnoj mreži tvrtke te samim time izravan pristup svim poslovnim dokumentima i e-mail porukama, te korištenje Intranet aplikacija. Usluga stoga garantira propusnost, te sigurnost/povjerljivost prijenosa podataka, a nije potrebna nikakva konfiguracija s korisničke strane.

IZJAVA PONUDITELJA:

Poznata nam je Lista suglasnosti temeljem koje je sastavljena naša ponuda i prihvaćamo je u cijelosti te ovjerom prihvaćamo sve njene odredbe.

U _____, _____, 2026. godine.

(ZA PONUDITELJA

(pečat i potpis ovlaštene osobe)

PRILOG 3.OPĆI UVJETI

Po sklapanju Ugovora Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva i spojiti ih u jednu zajedničku VPN mrežu. Za komunikaciju u VPN mreži treba omogućiti pozivanje kratkim i dugim brojevima.

Ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove priključke, tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao i preuzete na početku Ugovora, s tim da pretplatnički odnos prestaje s danom isteka Ugovora Naručitelja.

Novo mobilne priključke, Naručitelji će naručivati sukcesivno tijekom trajanja Ugovora sukladno svojim potrebama. Naručitelj nema obvezu tijekom trajanja Ugovora naručiti ukupnu količinu mobilnih priključaka koja je iskazana u troškovniku.

Broj (količina) pretplatnika je promjenjiva i na njega Naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike i otkazivati postojeće pretplatnike unutar količina određenih troškovnikom.

Ponuditelj je obavezan ponuditi rješenje koje omogućava integriranu govornu uslugu između korisnika usluga pokretne i nepokretne telefonije tj. treba omogućiti povezivanje telefonske centrale Naručitelja/korisnika s mobilnom centralom Ponuditelja.

Svi eventualni potrebni tehnički radovi na uspostavi objedinjene telekomunikacijske mreže (mobilne, fiksne, mobilni prijenos podataka) obveza su Ponuditelja i trebaju se obavljati na način da ne remete redovan rad djelatnika Naručitelja/korisnika.

Za sve mobilne priključke (govorne i podatkovne) uključiti postavke da se, nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu, smanji brzina na 64 Kbit/s i omogući pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova i bez vremenskog ograničenja do isteka obračunskog perioda (mjeseca).

Odabrani Ponuditelj je obavezan na zahtjev Naručitelja dodijeliti novu SIM-karticu za govorne usluge, odnosno za podatkovne usluge s postojećim ili novim pretplatničkim brojem pojedinačnog pretplatnika te ju isporučiti Naručitelju na ugovoreno mjesto u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od zaprimanja zahtjeva, a potom usluge u pokretnim mrežama putem te SIM-kartice omogućiti u sljedećih 24 (dvadesetčetiri) sata od preuzimanja navedene SIM-kartice od zaprimanja zahtjeva.

Odabrani Ponuditelj je obavezan na zahtjev odgovorne osobe Naručitelja izvršiti deaktivaciju SIM kartice u slučaju ukradenog ili izgubljenog uređaja u roku 30 minuta.

Odabrani Ponuditelj je obavezan na zahtjev Naručitelja osigurati isporuku aktiviranih SIM-kartica za govorne usluge, odnosno za usluge prijenosa podataka u pokretnim mrežama te drugih raspoloživih mogućnosti i usluga u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od primitka zahtjeva Naručitelja.

Ponuditelj je obavezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti, opomena, izvješća i druge dokumentacije, uključiti u cijenu ponude.

Ukoliko će pojedinačni pretplatnici potpisivati privatnu platežnu odgovornost za usluge koje nisu obuhvaćene aktiviranim tarifnim paketima i opcijama na njihovim mobilnim linijama odabrani Ponuditelj je obavezan slati račune za privatne troškove pojedinačnog pretplatnika na adresu koju odredi pojedinačni pretplatnik ili Naručitelj.

Odabrani Ponuditelj je obvezan omogućiti odgovornoj osobi Naručitelja upravljanje uslugama pojedinoga pretplatničkog broja. Upravljanje posebno uključuje pristup te uvid, nadzor i preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, i to najmanje:

- dostignutu potrošnju u tekućem mjesecu,
- ostvarene pozive prema drugim pokretnim i nepokretnim mrežama,
- ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu;
- ostvarene pozive u dolaznome roamingu,
- ostvarene pozive u odlaznom roamingu,

te također uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga unutar korporativne mobilne mreže Naručitelja i to najmanje:

- na određenome području,
- u ili za određeno vrijeme,
- za pojedinačni pretplatnički broj,
- prema pojedinom ili skupini pretplatničkih brojeva.

Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje odabrani Ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze,
- trajanju veze u satima, minutama i sekundama,
- oznakom vrste usluge,
- jediničnoj cijeni (bez PDV-a),
- trošku, odnosno o potrošenom iznosom (bez PDV-a)
- punom pozivanom broju.

Odabrani Ponuditelj je obvezan omogućiti svakom pojedinačnom pretplatniku uvid u ograničenja i/ili prekoračenja potrošnje, a na zahtjev Naručitelja i uključenje, promjenu ili isključenje ograničenja, odnosno zabrane daljnje potrošnje pojedinih usluga.

Odabrani Ponuditelj je obvezan bez posebne naknade, SMS-porukom upozoriti pojedinačnog pretplatnika da je upravo prekoračio uslugu (govornu ili podatkovnu) iz Tarife te pojedinačnom pretplatniku omogućiti provjeru trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev Naručitelja također upućen SMS-porukom.

Odabrani Ponuditelj je obvezan, u roku od jednog (1) sata, Naručitelju kao i svim njegovim pojedinačnim pretplatnicima za koje Ponuditelj ima odgovarajuće informacije, osigurati dostavu obavijesti o smetnjama u pokretnoj mreži Ponuditelja, koje mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj, odnosno pojedinačni pretplatnik, prijenosnim telefonom, telefaksom ili elektroničkom poštom.

Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima trebaju biti uključeni u cijenu ponude koju Ponuditelj iskazuje u troškovniku.

Odabrani Ponuditelj je obvezan osigurati pružanje poslovne i tehničke potpore pojedinačnim pretplatnicima putem pozivnoga središta (call-centar) odabranoga Ponuditelja i barem jednoga telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga), pozivanje kojega broja je za pojedinačnog pretplatnika, odnosno Naručitelja u tuzemstvu slobodno i besplatno za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć odgovornoj osobi Naručitelja za pristup i rješavanje problema 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, 365 dana u godini.

Odabrani Ponuditelj je obvezan osigurati osobu za kontakt koja će biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 svaki radni dan u godini.

Trošak rada osoba zaduženih za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, tehničkih i operativnih pitanja te pomoći pojedinačnim pretplatnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, snosi Ponuditelj.

Ponuđeni GSM telefoni moraju biti novi i u tvorničkome pakiranju sa svom dokumentacijom na hrvatskome i engleskome jeziku, kao i pripadnim informacijama.

Ponuditelj je obvezan ponuditi uređaje koji se nalaze u ponudi slobodnoj prodaji na tržištu u Republici Hrvatskoj. Ponuđeni uređaji trebaju biti u skladu s Pravilnikom o ograničenjima jakosti elektromagnetskih polja za radijsku opremu i telekomunikacijsku terminalnu opremu te s dodatkom 8. Pravilnika o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi.

IZJAVA PONUDITELJA:

Poznati su nam ovi Opći uvjeti temeljem kojih je sastavljena naša ponuda i prihvaćamo ih u cijelosti te njihovom ovjerom prihvaćamo sve njihove odredbe.

U _____, _____, 2026. godine.

ZA PONUDITELJA

(pečat i potpis ovlaštene osobe)